

## Aviso de privacidad

CAFESALUD E.P.S. S.A. se permite informar que en desarrollo de su objeto social posee información suministrada por sus afiliados, empresas o terceros, la cual ha sido recolectada a través de distintos canales de comunicación como son: oficinas de atención al afiliado, call center, formularios de afiliación, de novedades y autorización para envío de información a través de mensaje de texto y/o electrónico o a través del sitio web: [www.cafesalud.com.co](http://www.cafesalud.com.co)

Manifiestamos que de acuerdo a lo señalado en la Política de Tratamiento de Datos personales de CAFESALUD EPS S.A, informa que los datos personales se encuentran incluidos en nuestras bases de datos y los mecanismos a través de los cuales hacemos uso de éstos son seguros y confidenciales, podrán ser procesados, recolectados, almacenados, usados, circulados, suprimidos compartidos, actualizados, transmitidos y/o transferidos de acuerdo con los términos establecidos en la ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y las condiciones de la política y la cual será usada para los siguientes fines:

- Programación de citas
- Proceso y trámite de autorizaciones médicas
- Entrega de medicamentos y equipos médicos
- Respuestas solicitudes de mejoramiento, peticiones, quejas y reclamos
- Generación de certificaciones en general
- Verificación de estados de afiliación, normatividad vigente, procesos de las EPS y Servicios relacionados con seguridad social
- Campañas para dar cumplimiento a la normatividad vigente
- Campañas de educación del usuario
- Actividades de mercadeo y/o promoción de servicios de terceros con quien la EPS haya celebrado alianzas comerciales
- Información sobre nuevos productos y servicios
- Información de campañas y programas especiales (Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad)
- Notificar resultado de traslados en el Sistema General de Seguridad Social en Salud
- Análisis del riesgo poblacional general e individual de los usuarios
- Análisis del gasto en salud
- Definición de demanda y análisis de servicios prestados por la EPS
- Auditoría de atenciones en concurrencia y cuentas médicas

- Estructuración y análisis del cuestionario de salud
  - Notificación de pagos generados por la EPS
  - Información suministrada a la red de atención para verificación de datos y derechos tanto por aplicativos webs como por listados de capitación
  - Definición de líneas de base de patologías de seguimiento y alto impacto (cohortes)
  - Datos de salud para calificación de origen de las enfermedades
  - Encuestas de satisfacción de los servicios y atenciones prestadas
  - Actualización de datos y documentos de identificación
- Los datos personales de los prestadores y proveedores con los que cuenta Cafesalud EPS serán tratados con la siguiente finalidad:

- Reportes y requerimientos de entes de control
  - Elaboración del estudio de suficiencia de red
  - Generación de certificaciones en general
  - Actualización de datos y documentos de identificación
- Los datos personales de los colaboradores con los que cuenta Cafesalud EPS serán tratados con la siguiente finalidad:

- Requerimientos entes de control.
- Notificaciones para los actores del SSSS.
- Generación de certificaciones en general.
- Labores de autenticación a través de los datos biométricos, realizando controles de suplantación y acceso a las instalaciones.

### Actualización de datos y documentos de identificación

Si usted desea que sus datos sean actualizados y/o rectificados de nuestras bases de datos, le solicitamos manifestarlo de manera formal por medio de los siguientes canales: línea de atención al usuario 018000 120777 y el correo electrónico [epsenlineacafe@contactservice.com.co](mailto:epsenlineacafe@contactservice.com.co); en un término de 15 días hábiles a la fecha.

Toda modificación y/ actualización de la política de protección de datos y manejo de información se comunicará de forma oportuna a los titulares de los datos, a través de los medios habituales de contacto y/o a través de la página web [www.cafesalud.com.co](http://www.cafesalud.com.co).